**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2016 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2 квартал 2016 год** | **2 квартал 2015 год** |
| Письменные | 26 | 50 |
| Устные | 7 | 32 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2 квартал 2016 год** | | **2 квартал 2015 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 2 | 26 | 13 | 22 |
| ЖКХ | 4 | 0 | 10 | 23 |
| Государство, общество, политика | 1 | 0 | 9 | 5 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2 квартал 2016 год** | **2 квартал 2015 год** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 2 | 32 |
| Иные категории | 31 | 50 |

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И.М.Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366)2 11 75, Романенко М.Ю. тел. 2-10-75

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2016 г.»**

Во втором квартале 2016 года общее количество поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар – 33 обращения, из них письменных - 26 и устных – 7, что меньше на 49обращений по сравнению со вторым кварталом 2015 года (82 обращений за 2 квартал 2015г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар во втором квартале 2016 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 100 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 0 %;

- государство, общество, политика – 0 % обращений.

На личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар поступило во 2 квартале 2016года 7 обращений, что на 25 обращений меньше, чем за тот же период 2015года. Количество обратившихся сократилось на 78%.

Тематика устных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар во втором первом квартале 2016 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 28 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 57 %;

- государство, общество, политика – 15 % обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию городского поселения – город Богучар:

- малообеспеченные – 0

- пенсионеры по возрасту- 2

- иные - 31

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И.М. Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366)2 11 75, Романенко М.Ю. тел. 2-10-75